

	<b>POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>PL-CA-SST-01</b>
	<b>AMBULANCES 911 S.A.S.</b>	<b>FECHA:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PROCESO: HABILITACIÓN EN SALUD</b>	<b>VERSIÓN:</b>	<b>14/11/2019</b>
	<b>SUBPROCESO: PROCESOS PRIORITARIOS</b>	<b>PÁGINA:</b>	<b>1 de 1</b>

## OBJETIVO.

Prestar los servicios de salud a sus usuarios, mediante un enfoque de humanización, respondiendo realmente a un sentimiento y a una actitud de servicio humano que permita:

1. Respetar los derechos y reconocer los deberes.
2. Garantizar la privacidad y confidencialidad en la atención.
3. Establecer la diferencia en la atención de acuerdo a las características socio-culturales, vulnerabilidad y preferencias.
4. Recibir atención, cuidado y tratamiento de acuerdo con las condiciones específicas de salud y bajo condiciones de seguridad, respeto, información, educación y continuidad de la atención.

## POLÍTICA.

**AMBULANCES 911 S.A.S.** se compromete, como **EMPRESA DE TRANSPORTE ESPECIAL DE PACIENTES**, a brindar un trato humanizado a todos sus usuarios, comunidad y colaboradores, reconociendo sus diferencias y considerándolos como sujetos de derechos; por ello, excluimos cualquier forma de maltrato, discriminación, agresión e indiferencia, resaltando nuestros valores corporativos: integridad, honestidad, y labor, porque ellos nos permiten la construcción de una organización en donde la presencia humana es insustituible en los procesos de sufrimiento, dolencia y fallecimiento.

*Jholman A Jaramillo B.*

**JHOLMAN ANDRÉS JARAMILLO BUSTAMANTE**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**AMBULANCES 911 S.A.S.**